

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Dominik Komžík, Trenčianska 25, 958 04 Partizánske – Návojevce, IČO: 44 776 799, DIČ: 10 81 406 348, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Prievidza, č. 340-28278 (ďalej Predávajúci), vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej VOP), ktoré upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatvorení a plnení kúpnej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v týchto VOP alebo v kúpnej zmluve uvedené výslovne inak, výrazy s veľkým počiatočným písmenom majú tento význam:
 - a. **Predávajúci** – znamená fyzickú osobu – spoločnosť Dominik Komžík
 - b. **Kupujúci** – znamená fyzickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo právnickú osobu, ktorá má záujem o uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predávajúcim alebo ktorá uzatvorila kúpnu zmluvu s Predávajúcim
 - c. **Kúpna zmluva** – znamená záväzok, ktorého návrh vzniká objednávkou Kupujúceho. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu Kupujúceho a Predávajúceho – potvrdením objednávky predávajúcim. Od tohto momentu vznikajú medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzájomné práva a povinnosti.
 - d. **Tovar** – znamená produkty alebo služby, ktoré predávajúci ponúka na predaj prostredníctvom internetovej stránky www.kockyzhliny.sk a ktoré sú predmetom Kúpnej zmluvy.
 - e. **Občiansky zákonník** – znamená Zákon č. 4./1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - f. **Obchodný zákonník** – znamená Zákon č. 513/1999 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
 - g. **Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo uzavretej mimo prevádzky priestorov Predávajúceho** – znamená Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - h. **Internetová stránka** – znamená stránka www.kockyzhliny.sk
 - i. **Objednávka** – znamená objednávku Kupujúceho uskutočnenú prostredníctvom Internetovej stránky.
 - j. **Doručovateľ** – tretia strana zvolená Kupujúcim alebo Predávajúcim pre doručenie zakúpeného Tvaru Kupujúcemu.
3. Tieto VOP sú pritom neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a sú pre Kupujúceho záväzné odoslaním Objednávky Predávajúcemu. Odchylné dojednania v Kúpnej zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.
4. Ponuka Predávajúceho na predaj Tvaru nemá povahu návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy, verejného návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy ani inej zmluvy, obchodnej verejnej súťaže a ani akéhokoľvek iného právneho úkonu s obdobnými alebo podobnými účinkami.
5. Zmluvný vzťah založený Kúpnu zmluvou sa spravuje právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.

Článok 2 Kúpna zmluva

1. Kúpna zmluva sa uzatvára nasledovným spôsobom: na základe Objednávky Kupujúceho a na základe potvrdenia Objednávky Predávajúcim.
2. Objednávka Kupujúceho je návrhom Kupujúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, ktorý je určený Predávajúcemu. Objednávka je pre Kupujúceho záväzná. Kupujúci uskutočňuje Objednávku výlučne prostredníctvom Internetovej stránky Predávajúceho, a to formou riadneho a úplného vyplnenia a odoslania formulára, zverejneného na Internetovej stránke.
3. Kupujúci je povinný vyznačiť v Objednávke správne identifikačné údaje, ktoré umožnia Predávajúcemu kontaktovať Kupujúceho v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí či nejasností pri vybavovaní Objednávky.
4. Akákoľvek zmena údajov uvedených v už odoslanej Objednávke je možná iba so súhlasom Predávajúceho.
5. Predávajúci je povinný vyjadriť sa k Objednávke najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania Kupujúcim, ak tieto VOP neustanovujú inak. Predávajúci sa môže vyjadriť k Objednávke tak, že:
 - a. Objednávku Kupujúceho potvrdí,

- b. Objednávku Kupujúceho nepotvrdí, a to najmä ak Predávajúci po odoslaní Objednávky zistí, že z objektívnych dôvodov alebo z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nemá možnosť Objednávku Kupujúceho splniť.
6. Ak v priebehu 24 hodín od odoslania Objednávky Kupujúci na ním uvedenú e-mailovú adresu neobdrží oznámenie o prijatí Objednávky, je potrebné skontrolovať, či sa oznámenie o prijatí Objednávky nenachádza v priečinku nevyžiadanej pošty (spam). Ak oznámenie o prijatí Objednávky alebo potvrdenie Objednávky Kupujúci neobdrží, je potrebné kontaktovať Predávajúceho na emailovej adrese info@kockyzhliny.sk
7. V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovarov na Internetovej stránke Predávajúceho spravuje okrem týchto VOP aj záväznými podmienkami príslušnej akcie. V prípade, že kupujúci objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, predávajúci je oprávnený objednávku kupujúceho stornovať. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak. Akcie a zľavy nemožno vzájomne kombinovať.
8. Kupujúci prehlasuje, že pred odoslaním Objednávky mu Predávajúci oznámil nasledovné informácie:
- hlavné vlastnosti Tvaru (popis tovaru)
 - identifikačné údaje Predávajúceho
 - emailovú adresu Predávajúceho určenú pre elektronickú komunikáciu
 - celkovú kúpnu cenu Tvaru;
 - informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Kupujúceho;
 - informáciu o práve Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní od nadobudnutia prístupu k Tvaru;
 - informáciu o postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (čl. 4 VOP);
 - informáciu o tom, že Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do jej splnenia; ako aj informáciu o tom, že záväzky Kupujúceho z Kúpnej zmluvy trvajú do ich riadneho a včasného splnenia;
 - informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 3

Kúpna cena a platobné podmienky

- Kupujúci je povinný zaplatiť Predáváčemu kúpnu cenu za Tvar, platnú v okamihu odoslania Objednávky Kupujúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Výška kúpnej ceny za Tvar je uvedená na Internetovej stránke Predávajúceho. Kúpna cena za Tvar je konečná. Predávajúci nie je platcom DPH.
- Kupujúci je oprávnený zaplatiť Predáváčemu kúpnu cenu za Tvar prevodom na bankový účet Predávajúceho pod správnym variabilným symbolom alebo Dobierkou vybranému Doručovateľovi. Identifikačné údaje k platbe budú uvedené v potvrdení prijatia Objednávky.

Článok 4

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

- Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nadobudnutia prístupu k Tvaru, ak Predávajúci včas a riadne poskytol Kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Tvar sa považuje za sprístupnený okamihom, kedy je Kupujúcemu doručený alebo kedy si ho kupujúci prevzal od Doručovateľa.
- Ak Predávajúci poskytol Kupujúcemu informácie dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa ods. 1 tohto článku VOP, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak Predávajúci neposkytol Kupujúcemu informácie o práve odstúpiť od Kúpnej zmluvy ani v dodatočnej lehote podľa predchádzajúcej vety, lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa ods. 1 tohto článku VOP.
- Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy u Predávajúceho (na adrese jeho sídla) v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (t.j. oznámením elektronickou poštou na e-mailovú adresu: info@kockyzhliny.sk), s uvedením čísla Objednávky.
- Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predáváčemu najneskôr v posledný deň lehoty.
- V prípade, že Kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí Predáváčemu Tvar na adresu odosielateľa (Dominik Komžík, Trenčianska 25, 958 04 Partizánske – Návojevce), vráti Predávajúci Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu, ktorú

spotrebiteľ uhradil za Tovar, v lehote 14 pracovných dní od doručenia tovaru Predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet Kupujúceho, určený Kupujúcim, alebo poštovou poukážkou, ak Kupujúci neuvedie číslo účtu, resp. nemá otvorený bankový účet.

6. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať Tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
7. V prípade, že Kupujúci nesplní povinnosť uvedenú v ods. 4 bode 5 a 6 týchto obchodných podmienok, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu.
8. Tovar, ktorý kupujúci z akéhokoľvek dôvodu vráti, nesmie byť použitý, poškodený alebo neúplný.
9. Predávajúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade stanovených v týchto VOP, ako aj v prípade, ak
 - a. je Kupujúci v omeškaní so zaplatením Kúpnej ceny,
 - b. poskytnutím Tovar Predávajúci poruší všeobecne záväzné právne predpisy,
 - c. z objektívnych dôvodov, resp. z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nemôže dodať Tovar Kupujúcemu
10. Ak po uzatvorení Kúpnej zmluvy Predávajúci zistí, že z objektívnych dôvodov, prípadne z dôvodov, ktoré nemôže ovplyvniť, nie je možné dodať Tovar Kupujúcemu, je Predávajúci oprávnený navrhnúť Kupujúcemu dohodu o zmene Kúpnej zmluvy. Okamih splnenia povinnosti Predávajúceho na dodanie Tovar podľa Kúpnej zmluvy sa v takom prípade odkladá až do uzatvorenia dohody o zmene Kúpnej zmluvy. Ak k uzatvoreniu dohody o zmene Kúpnej zmluvy nedôjde najneskôr do siedmich dní od odoslania návrhu Predávajúceho na uzavretie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, alebo ak Kupujúci odmietne návrh Predávajúceho na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy, môžu Predávajúci a/alebo Kupujúci od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Na uzatvorenie dohody o zmene Kúpnej zmluvy sa primerane vzťahujú ustanovenia týchto VOP o uzatvorení Kúpnej zmluvy.
11. Ustanovenia tohto článku VOP sa netýkajú odstúpenia od Kúpnej zmluvy z dôvodu väd Tovar. Nároky Kupujúceho z titulu väd Tovar sú upravené v článku 6 týchto VOP.

Článok 5

Dodacie podmienky

1. Tovar je dodávaný prostredníctvom prepravných spoločností Slovenská pošta alebo Packeta (Doručovateľa).
2. V prípade, že si Kupujúci zvolil Osobný odber, Tovar si môže prevziať na adrese Trenčianska 25, 958 04 Partizánske – Návojevce až po tom, čo mu príde na zadanú mailovú adresu (uvedenú v Objednávke) výzva k osobnému odberu a to v časoch, ktoré sú uvedené v tejto výzve.
3. Miesto odberu, resp. zaslania tovaru je stanovené Kupujúcim pri objednávaní Tovar. Za vybavenie Objednávky sa považuje prevzatie Tovar Kupujúcim. Dopravu na adresu doručenia zabezpečuje predávajúci. Zásielka s Tovarom neobsahuje faktúru v tlačenej forme. Faktúra je vždy zasielaná kupujúcemu prostredníctvom elektronickej pošty na mailovú adresu, ktorú uviedol v Objednávke.
4. Kupujúci je povinný prevziať Tovar v mieste, ktoré uviedol v objednávke. Ak Kupujúci Tovar odmietne prevziať od Doručovateľa alebo pri doručovaní vzniknú dodatočné náklady, hradí ich Kupujúci.
5. Kupujúci je povinný bezprostredne po prevzatí zásielky prekontrolovať Tovar spolu s Doručovateľom (neporušenosť zásielky, poškodenie krabice atď.). Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie otvorenej alebo inak viditeľne poškodenej zásielky, je však povinný vyhotoviť záznam v reklamačnom protokole Doručovateľa a túto skutočnosť bez odkladu oznámiť Predávajúcemu mailom na info@kockyzhliny.sk.
6. Pokiaľ Kupujúci prevezme otvorenú alebo inak poškodenú zásielku, Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú na dodanom Tovare. Reklamácie mechanického poškodenia Tovar pri doručení, prípadne neúplnosť zásielky je nutné nahlásiť najneskôr do 12 hodín od prebratia Tovar!

Článok 6

Reklamačný poriadok

1. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná, a plynie odo dňa prevzatia Tovar a potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s tovarom oprávnenou osobou.
2. Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho, a to ihneď po zistení vady, inak Kupujúcemu zaniká právo voči Predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady.
3. Kupujúci má právo uplatniť si u Predávajúceho záruku len na Tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil Predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u Predávajúceho.
4. Počas záručnej doby má Kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady po predložení Tovar, oprávnenému zástupcovi Predávajúceho spolu s dokladom o zaplatení a popisom vady.
5. Právo na záruku zaniká v prípade, že k vade došlo mechanickým poškodením Tovar spôsobeným Kupujúcim, nesprávnym zaobchádzaním s Tovarom, neoznámením zjavných väd pri prevzatí Tovar, používaním Tovar

v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu Tovar, zanedbaním starostlivosti o Tovar, poškodením Tovar nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a uplynutím záručnej doby Tovar. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovar (alebo jeho častí) spôsobené používaním.

6. Tovar k reklamácií môže Kupujúci zaslať na adresu alebo odovzdať osobne na adrese Trenčianska cesta 25, Partizánske - Návojcove 958 04.
7. Kupujúci zašle Predávajúcemu v rámci reklamácie číslo objednávky, kópiu faktúry a popis vady a to buď elektronicky na info@kockyzhliny.sk alebo v listinnej forme na adresu Predávajúceho.
8. Ak sa adresa pre dodanie opraveného Tovar bude líšiť s adresou na faktúre, je nutné uviesť aktuálnu adresu a telefonický kontakt.
9. Predávajúci sa zaväzuje informovať Kupujúceho o prijatí reklamácie na emailovú adresu uvedenú Kupujúcim.
10. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie do 3 dní od začiatku reklamačného konania (deň prijatia reklamovaného tovaru), v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Tovar za nový Tovar.
11. Pri odstrániteľnej vade má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Predávajúci a je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
12. Pri výskyte neodstrániteľnej vady, ktorá bráni riadnemu užívaniu Tovar na daný účel, má Kupujúci právo buď na výmenu Tovar alebo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí).
13. V prípade, že má Tovar súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní, má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo na vrátenie peňazí. To isté právo má aj vtedy, ak sa rovnaká vada, aká bola najmenej dvakrát opravovaná, vyskytne tretíkrát v záručnej dobe.
14. Reklamácia sa považuje za vybavenú - ak sa ukončí reklamačné konanie odovzdaním opraveného Tovar, výmenou Tovar, vrátením kúpnej ceny Tovar, vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar, písomnej výzvy na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

Článok 7

Osobné údaje

1. Kupujúci prehlasuje, že pred začatím spracúvania jeho osobných údajov mu boli zo strany Predávajúceho ako prevádzkovateľa podľa § 5 písm. o) Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane osobných údajov") vopred oznámené tieto informácie:
 - a. identifikačné údaje Predávajúceho;
 - b. účel spracúvania osobných údajov - založenie predzmluvných vzťahov, plnenie Kúpnej zmluvy, zmena tejto zmluvy; ochrana práv a oprávnených záujmov Predávajúceho, ak je to nevyhnutné;
 - c. zoznam osobných údajov - osobné údaje Kupujúceho alebo osoby, ktorá je oprávnená konať v mene/za Kupujúceho, uvedené v Zmluve;
 - d. informácie o preukázaní totožnosti oprávnených osôb, ktoré získavajú osobné údaje Kupujúceho,
 - e. poučenie o povinnosti poskytnúť osobné údaje (právnym základom, ktorý Kupujúceho ukladá túto povinnosť, je Zákon o ochrane osobných údajov); právnym následkom odmietnutia Kupujúceho poskytnúť osobné údaje môže byť neuzatvorenie Zmluvy; právnym základom spracúvania osobných údajov je Kúpna zmluva
 - f. o tretích stranách, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho poskytnuté,
 - g. o okruhu príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje Kupujúceho sprístupnené,
 - h. o forme zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,
 - i. o tretích krajinách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov;
 - j. poučenie o právach Kupujúceho ako dotknutej osoby.
2. Ak Kupujúci udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu a informovania o zvýhodnených ponukách a novinkách, budú jeho osobné údaje spracúvané na uvedený účel. Súhlas sa udeľuje na obdobie piatich rokov od udelenia súhlasu. Kupujúci má právo písomným oznámením adresovaným Predávajúcemu odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov.
3. Kupujúci súhlasí s tým, aby Predávajúci pri komunikácii s ním využíval prostriedky komunikácie na diaľku. Kupujúci súhlasí s tým, aby vzájomná komunikácia medzi ním a Predávajúcim prebiehala aj prostriedkami elektronických komunikácií na Kupujúcim poskytnuté alebo zverejnené komunikačné adresy: e-mail, mobilné tel. číslo alebo pevná linka. Súhlas sa udeľuje na dobu od udelenia tohto súhlasu do uplynutia 4 rokov odo dňa ukončenia akéhokoľvek

časovo posledného zmluvného alebo iného právneho vzťahu s Predávajúcim. Súhlas možno kedykoľvek odvolať písomným oznámením adresovaným Predávajúcemu.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 14. 03. 2024. Predávajúci je oprávnený meniť VOP, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technických možností, zmien v podnikaní a pod. O zmene VOP je Predávajúci povinný Kupujúceho písomne informovať (písomná forma je zachovaná, ak je oznámenie uskutočnené elektronickou formou).
2. Predávajúci a kupujúci súhlasia, že mimo týchto podmienok sa ich vzťah riadi Občianskym zákonníkom a Obchodným zákonníkom.
3. Neplatnosť niektorého ustanovenia uvedeného v týchto VOP nespôsobuje neplatnosť ich ostatných ustanovení.
4. Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia(SOI), Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Sládkovičová 11, 971 01 Prievidza.

V Partizánskom dňa 14. 03. 2024

Dominik Komžík